

Арсеньев Андрей Валерьевич

e-mail: andrei@arsenev.pro

тел: 8 (909) 906-0887

персональный сайт: arsenev.pro

Москва, метро «Бульвар Рокоссовского», 40 лет.

Обладаю 15 летним стажем управления интернет проектами и практическим опытом разработки и интернет-маркетинга, в том числе всё делал сам своими руками.

Обладаю практическим опытом работы как с фрилансными командами, так и штатными сотрудниками с обеих сторон - заказчика и исполнителя.

Принятие решений основываю на разумной интерпретации достоверных цифр согласно целям бизнеса.



КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ:

Е-Commerce, Организаторские навыки, Управление интернет-проектами, Управление проектами, Управление персоналом, Управление продажами, Ведение переговоров, Управление маркетинговыми кампаниями, Развитие продаж, Интернет маркетинг, Менеджмент, Управление командой, Административное управление, Развитие бренда, Интернет-реклама, Project management, SMM, HTML, MySQL, CSS, SEO, PHP Веб-программирование, SMM Social Media Marketing, Internet Marketing, Usability UI UX, CRM.

ТЕХНОЛОГИИ:

Определённо есть достаточный опыт в выборе инструментов для работы и быстрое освоение на требуемом для решения задач уровне.

Интернет-маркетинг: инструментарий Google и Yandex, SEO, SMM, context, e-mail маркетинг, ретаргетинг.

Графика: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Flash, CorelDraw, Visio, AutoCad.

Программирование: HTML, CSS, PHP, JavaScript, MySQL, XML и т.п., также в 1996-1998 году Assembler, Pascal, FoxPro.

Опер. системы: DOS, WINDOWS 3.x/95/98/2000/Me/XP/Vista/7/8/10, , Linux, MacOS, окно терминала это рабочий инструмент, хотя и используемый не часто.

Другое ПО: 1С Управление Торговлей, 1С Bitrix, Apache, nginx, MSOffice, MSProject, всевозможные CMS, CRM прикладное ПО (ftp, MySQLAdmin, Putty, WinSCP, Notepad++, Dreamweaver) и проч.

Разбираюсь на необходимом уровне в компьютерной аппаратной части.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПУТЬ:

Банк «Открытие» opep.ru **2017 - 2018**

Руководитель службы поддержки дистанционного банковского обслуживания физических лиц. Мобильный и Интернет банк. *1 год*

- Руководство службой поддержки Интернет банка, Мобильного банка. 10 человек - экспертная линия.

Производственно-торговая компания «Фребель Рус» **2014 - 2017**

фроссия.рф frebel.ru *2 года*

Генеральный директор и соучредитель.

- Организация бизнеса с нуля start-up, регистрация компании. Разработка продукта, организация производства, создание бизнес процессов, создание и продвижение сайта.
- Оперативное управление: 4 человека, финансовое управление и планирование. Подбор партнёров, организация поставок, участие в аукционах госзакупок.

Достижения: Создал компанию и продукт.

Мебельная Компания «Шатура», группа мебельных компаний **2006 - 2015**

Руководитель интернет-проектов. *9 лет*

- Запуск и руководство интернет-проектами. Управление коллективом 15 человек (6 штатных продавцов, 3 штатных технических специалиста, 3-5 фрилансеров, менеджеры компаний партнёров).
- Создание и интеграция нового функционала, автоматизация бизнес-процессов. Документирование всей работы (тех.задания, базы знаний, договора и т.п.).
- Активное использование всех инструментов интернет-маркетинга. Поискового продвижения SEO, социального маркетинга SMM, рассылок (e-mail, SMS), контекстной рекламы (сра, срс), медийной рекламы, ретаргетинг. Тестирование различных инструментов продвижения. Подбор компаний партнёров.
- Работа с программным кодом (php, mysql) и вёрстка контента (css, html), bitrix, администрирование сервера (linux, apache).

Достижения:

- SHATURA.COM мебельный интернет-магазин - создал с нуля, интегрировал в ИТ структуру компании, сделал интернет-магазином №1 в Рунете. Сделал сайт для работы с дилерами.
 - shatura-office.ru интернет-магазин офисной мебели ШАТУРА-ОФИС - создал с нуля.
 - Итальянская мебель home-classic.ru - сделал интернет-магазин нового бренда.
 - Немецкая мебель mebpoint.com - сделал интернет-магазин нового бренда.
- «Европейская Мебельная Компания» новый бренд «Кухни Оливия»
olivia-mebel.ru - сделал сайт. Сделал сайт для партнёров.

Мебельная информационно-поисковая система KOMOD.RU **2003 – 2006**

Руководитель проекта. *3 года*

- Руководство проектом. Финансовые функции. Технологическое развитие. Найм, постановка задач сотрудникам. В непосредственном подчинении были 8 штатных сотрудников: программист, 3 менеджера по продажам, маркетолог, оператор БД, курьеры, привлекаемые на сдельную работу дизайнеры.
- Проект KOMOD.RU был переделан полностью заново с «нуля». Создание CMS и CRM для проекта.
- Маркетинговая и рекламная деятельность, медиа-планирование, SEO – продвижение проекта в поисковых системах. Подготовка участия в выставках и конференциях, организация BTL акций, pr, написание статей в отраслевые журналы. Сбор и анализ статистических и внешних аналитических данных
- Постоянный анализ и работа по улучшению usability проекта. Формирование фирменного стиля проекта.

- Выполнение функций системного администратора (офисная сеть, офисный сервер, апгрейд офисных компьютеров, администрирование сервера под FreeBSD).

Достижения:

- КОМОД.RU - создал первую в Рунете мебельную поисковую систему, создал CRM для работы с ней.
- Мебельный онлайн журнал garniture.ru - создание.
- Портал недвижимости domkom.ru - идея, создание, руководство.

Рекламное агентство «Лернет»

2002 - 2003

Директор департамента Интернет-проектов

1 год

- Руководство производством сайтов.

Достижения:

- Создание более десяти сайтов для различных компаний из разных отраслей (multy.ru, profbank-ltd.ru, grupparud.ru, intecgran.ru, komus-personnel.ru).

Индивидуальное предпринимательство, фрилансер

2000 – 2002 *2 года*

- Создал несколько проектов с нуля под ключ - дизайн, вёрстка, программирование, интернет маркетинг (enamel.ru, rosmould.ru, artenamels.com, rospast-expo.ru, penta-91.ru, studia-o.ru).

Выставочная компания «Текстильэкспо»

с 2001 - 2002

Веб-программист

1,5 года

- Создание и поддержка группы сайтов компании в качестве программиста.
- Работа системным администратором).
- Во время выставки - ответственный за застройку экспозиций.
- Создал сайты textilexpo.ru, riatextile.ru, textilinfo.ru, textilmarket.ru.

Торговая компания «ЧИП и ДИП» - электронные компоненты и приборы

2000 - 2001

Контент-менеджер и фотограф

1 год

- chipdip.ru - сбор и вёрстка страниц сайта, фотосъёмка товара.

1999 - 2000

Компания «Меган»

- **Инженер электронщик.**

1997 - 1998

Торговая компания «Фертекс»

- **Менеджер по продаже компьютерных комплектующих**

1996 - 1997

Торговая компания «Норд»

- **Программист**

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА: сканы документов доступны по ссылке <http://arsenev.pro/>

Степанов Б.В.	Директор департамента прямых продаж, ОАО «МК Шатура».
Деллароса Д.	Генеральный директор ОАО «МК Шатура».
Зверев А.В.	Генеральный директор ОАО «МК Шатура».
Сычугина С.В.	ИТ директор. ОАО «Мебельная компания «Шатура»
Вышкварко А.А.	Коммерческий директор ПТГ «ЮНИТЕКС» (офисная мебель).
Сакович В.С.	Генеральный директор «Текстильэкспо», Вице-президент Российского союза предпринимателей текстильной и лёгкой промышленности.
Михайлов С.А.	Генеральный директор компании «Чип и Дип» - электронные компоненты и приборы.

ОБРАЗОВАНИЕ:

1999 - 2002гг.	Московский Государственный Открытый Университет, Факультет Информатики
1993 - 1998гг.	МГТУ им. Н.Э.Баумана, Факультет Информатики и Систем Управления, каф. Компьютерные Системы. Комплексы и сети.
2003 - 2006гг.	Дюжина бизнес тренингов Джона Вон Эйкена
2008г.	Сертификация 1С Битрикс: «Администрирование системы», «Интеграция», «Конфигурирование веб-систем для оптимальной работы», «Элементы управления».
2013 – 2016гг.	Прослушал десятки лекций и вебинаров: По контексту, по социальному маркетингу, по рассылкам, по продвижению, по сайтостроению. В Академии Яндекса, Гугл, RMA, CyberMarketing и прочих.
2013 – 2016гг.	Докладчик на конференциях: Online Retail Russia; Электронная торговля и других;
2016г.	Провёл серию семинаров в РЭУ ПЛЕХАНОВА. На тему: «Практика интернет-маркетинга»
2017г.	Прошел программу повышения квалификации в Федеральном институте развития образования (ФИРО) «Новое в государственных закупках».

Семейное положение: женат, двое сыновей. **Водительские права:** А,В,С. Английский технический со словарём. **Личные качества:** общительный. **Хобби:** бег, кайт-сёрфинг, велосипед, беговые лыжи, сноуборд.